

31/3/2026

הנדון: פרוטוקול דיון וועד מנהל- 31 במרץ 2026

- (1) בתאריך 31/3/2026 נערך דיון וועד מנהל- עמותת פארק המים רעות.
- (2) **בדיון השתתפו:** עופר חרובי- יו"ר העמותה, עודד מלניק- גזבר, אורי פארן, אמיר פרי, אורית דואני, גדי אשל ושי קול- חברי הוועד המנהל, ליאור כהן- יו"ר וועדת ביקורת, ומנכ"ל הפארק- אריק מורה.
- (3) **נושאים שעלו בדיון:**
- (א) הצגת דו"ח וועדת ביקורת בנושא 'טיפול בפניות לקוח'- יו"ר וועדת ביקורת.
- (ב) דיון בנושא מרחב מוגן לפארק- המנכ"ל הציג 3 חלופות, לוחות זמנים, עלויות, יתרונות וחסרונות של כל חלופה (מצ"ב).
- (ג) דיון בנושא מדיניות הפארק בנושא גביית דמי מנוי בתקופת המלחמה.
- החלטות הוועד המנהל:**

<u>הערות</u>	<u>החלטה</u>	<u>הנושא</u>
המנכ"ל יפיץ לוועד המנהל את אפיון המערכת.	(1) הוועד המנהל מקבל את המלצות הוועדה. (2) בעקבות הדוח נבחנו מספר חלופות למימוש מערכת CRM לפארק. הנושא נבחן בוועדת רכש ובאישורה, הוחלט לממש הצעה שניתנה לפארק ע"י אורי פארן.	טיפול בפניית לקוח
המנכ"ל ינסח מכתב זימון לאסיפה	(1) מבין החלופות שהוצגו הוחלט להתקדם עם חלופה א'. הוועד המנהל מעדיף לעשות תהליך סדור, מתוך ראייה ארוכת טווח של צרכי הפארק, גם אם המשמעות שהתהליך יהיה ארוך יותר. (2) בשל חשיבות הנושא ובשל העובדה שמדובר בהוצאה משמעותית החורגת מתוכנית האב של הפארק, הנושא יעלה לאישור האסיפה הכללית. תזומן אסיפה כללית שלא מן המניין שתיערך ב zoom- לאישור ההחלטה.	מרחב מוגן לפארק

	(1) לא ייגבו דמי מנוי על התקופה שבה הפארק סגור. (2) לא תתבצע גביה יזומה עד לפתיחת הפארק. (3) דמי חברות בעמותה- ללא שינוי.	מדיניות הפארק בנושא גביית דמי מנוי
--	---	---

(4) סיכום יו"ר העמותה:

- (א) מודה לצוות הביקורת על העבודה שבוצעה.
- (ב) רואה חשיבות רבה בביצוע הביקורת ובהמלצותיה- מערכת crm תאפשר לנו לערוך מעקב טוב יותר על הפניות שמתקבלות ועל אופן הטיפול בהם.
- (ג) הערה על תהליך הביקורת- חשוב שהממצאים וההמלצות יתבססו על נתונים שנאספו ופחות על אינטואיציה של צוות הביקורת.
- (ד) מבקש לקדם מהר ככל שניתן את הליך הרישוי להקמת ממ"ד, גם אם זה מצריך את מעורבותם של מחזיק תיק הרובע, ראש העיר ואת הגורמים הרלוונטיים בפקע"ר.
- (ה) מודה לכל המשתתפים.

(5) לידיעתכם.

(6) בברכה,

כתב: אריק מורה- מנכ"ל.

אישר: עופר חרובי- יו"ר הוועד המנהל.